

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O **Agliza**, adiante denominada “nós”, “nosso” ou “plataforma”, é um sistema de gestão voltado para clínicas odontológicas, representantes comerciais e laboratórios de prótese dentária. Nosso objetivo é oferecer uma plataforma tecnológica que simplifica o gerenciamento de atendimentos, pacientes, orçamentos, finanças e processos comerciais.

Levamos a sério a proteção da privacidade e o tratamento responsável dos dados pessoais inseridos pelos usuários. Esta Política de Privacidade explica de forma clara e transparente:

- Quais dados pessoais são coletados;
- Como e por que esses dados são utilizados;
- Com quem podem ser compartilhados;
- Quais são os direitos dos titulares de dados;
- E como você pode exercê-los.

Esta política está em conformidade com a **Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD)**.

1. CONCEITOS BÁSICOS

Para facilitar a compreensão desta política, definimos:

- **Titular:** Pessoa física a quem os dados pessoais se referem.
- **Dado Pessoal:** Informação relacionada a pessoa identificada ou identificável.
- **Dado Sensível:** Dados sobre saúde, origem racial/étnica, convicção religiosa, vida sexual, dados genéticos ou biométricos (ex.: informações clínicas de pacientes, como respostas a anamnese).
- **Controlador:** Entidade responsável pelas decisões sobre o tratamento de dados (O Agliza).
- **Tratamento:** Todas as operações realizadas com dados pessoais (coleta, armazenamento, acesso, etc.).

O usuário concorda em utilizar a plataforma Agliza apenas para os fins comerciais, não podendo sublicenciá-lo, nos termos da Lei nº 9.609/1998.

2. QUAIS DADOS SÃO COLETADOS?

Coletamos os seguintes dados:

- **Dados cadastrais:** Nome completo, e-mail, telefone e endereço de usuários.

- **Dados sensíveis:** O Agliza coleta e processa dados sensíveis relacionados à saúde, como informações clínicas de pacientes (respostas a anamnese, procedimentos realizados, diagnósticos, etc.). O tratamento desses dados será realizado com o consentimento expresso do titular ou quando necessário para cumprir obrigações legais ou regulatórias relacionadas ao cuidado e acompanhamento de saúde.

- **Dados de conexão:** Endereço IP, horário de acesso e logs de atividade.

- **Dados transacionais:** Histórico de compras na plataforma (após integração com parceiros).

A quantidade e os tipos de Dados Pessoais coletados e tratados podem não se limitar aos descritos acima, podendo variar de acordo com a inserção do usuário durante o uso da plataforma.

3. COMO OS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS?

- Dados Cadastrais e Dados de Saúde
 - Dados coletados pela inserção manual dos usuários com a finalidade exclusiva de gerenciamento do CRM.
- Dados de Conexão
 - Dados coletados de modo automatizado com a finalidade exclusiva de cumprir obrigação legal prevista no artigo 15, da Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).

Destaque-se que as operações de tratamento realizadas de acordo com as finalidades acima mencionadas estão amparadas por bases legais de tratamento, quais

sejam, a execução de contrato ou procedimentos preliminares, obrigação legal e tutela de saúde.

Reforçamos que a inserção de dados é realizada exclusivamente pelos usuários. Portanto, não temos qualquer controle ou gerência sobre a qualidade ou quantidade dos Dados Pessoais inseridos.

4. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS DADOS PESSOAIS?

Nós manteremos os Dados Pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes, de acordo com a política interna de retenção de dados pessoais do **Agliza** e de acordo com as legislações aplicáveis aos usuários.

Todos os Dados Pessoais coletados serão excluídos de nossos servidores quando assim for requisitado pelo usuário ou pelo titular do Dado Pessoal, ou, quando estes não forem mais necessários ou relevantes para oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados, ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos do **Agliza**, tudo de acordo com a política interna de descarte de dados pessoais do **Agliza**.

Para determinar o período de retenção adequado para os Dados Pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos Dados Pessoais, a finalidade de processamento e os requisitos legais aplicáveis.

5. COMO PROTEGEMOS OS DADOS PESSOAIS E A PRIVACIDADE DE TITULARES?

O **Agliza**, além de seguir as diretrizes de Segurança da Informação, adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais, para proteger os Dados Pessoais contra acessos não autorizados ou situações ilícitas ou acidentais de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer outra forma de tratamento inadequado. Além disso, também realizamos inventário de dados e registro das operações de tratamento que realizamos.

Os Dados Pessoais são armazenados em um ambiente operacional seguro que não é acessível ao público. Infelizmente não podemos garantir total segurança, pois

podem existir ataques maliciosos de hackers, falha de hardware ou software e outros fatores que fogem do nosso controle e podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais a qualquer momento.

6. COM QUEM COMPARTILHAMOS DADOS PESSOAIS?

Não compartilharemos o acesso dos Dados Pessoais cadastrados no **Agliza** com terceiros, **exceto**:

- **Parceiros de pagamento:** Dados transacionais são processados por plataformas integradas, sem acesso a informações financeiras pelo Agliza.

- **Autoridades legais:** Mediante requisição judicial ou obrigação legal.

Observação: Dados sensíveis de pacientes só são compartilhados com consentimento explícito ou amparo legal.

Nós não nos responsabilizamos por compartilhamentos de Dados Pessoais realizados exclusivamente por usuários durante o uso da plataforma, uma vez que possuem total acesso, controle e gerência sobre os Dados Pessoais cadastrados.

7. QUAIS SÃO DIREITOS DE TITULARES?

O titular de Dados Pessoais possui uma série de direitos e o **Agliza** está comprometida em respeitá-los, garantindo que possam exercê-los a qualquer tempo mediante requisição. Visando a transparência, disponibilizamos quais são os direitos previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados, sem prejuízo dos demais:

- **Confirmação da existência de tratamento:** Este direito permite que o titular possa requisitar e receber uma confirmação sobre a existência de coleta, armazenamento, compartilhamento ou qualquer tipo de Tratamento a partir de seus Dados Pessoais.

- **Acesso aos dados pessoais:** Este direito permite que o titular requirite e receba uma cópia gratuita e em formato acessível dos Dados Pessoais tratados por nós.

- **Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados:** Este direito permite que o titular requirite uma retificação de dados incompletos.

- **Anonimização, bloqueio ou eliminação dos Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação:** Este direito permite que seja requerido (a) a anonimização de Dados Pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados ao titular e, portanto, deixem de ser Dados Pessoais; (b) o bloqueio de Dados Pessoais, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de os tratarmos para certas finalidades; e (c) a eliminação de Dados Pessoais, caso em que devemos apagar todos os Dados Pessoais sem possibilidade de reversão.

- **Portabilidade:** Este direito permite que você solicite que o **Agliza** forneça os seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios do **Agliza**.

- **Eliminação dos Dados Pessoais tratados com consentimento:** Caso o titular tenha fornecido o consentimento para uma finalidade de tratamento, este direito permite que o titular possa requisitar a eliminação dos Dados Pessoais armazenadas até então.

- **Informação sobre o compartilhamento:** Este direito permite ao titular saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais o **Agliza** realiza uso compartilhado de Dados Pessoais. A depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas caso a sua divulgação possa violar a propriedade intelectual ou segredo de negócios do **Agliza**.

- **Informação sobre a possibilidade de não consentir:** Este direito permite ao titular receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, quando ele for solicitado pelo **Agliza**.

- **Revisão de decisões automatizadas:** Este direito permite ao titular solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de Dados Pessoais e de receber informações claras e adequadas a respeito dos critérios utilizados na decisão, desde que essas informações não violem qualquer segredo comercial do **Agliza**.

- **Oposição ao tratamento:** Este direito permite ao titular de se opor a determinadas finalidades de tratamento de Dados Pessoais.

- **Realizar uma reclamação perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados:** Este direito permite ao titular peticionar junto a Autoridade Nacional de Proteção de Dados com relação ao tratamento de Dados Pessoais.

Por transparência, sempre que um titular apresentar uma requisição direta para exercer eventual direito, iremos analisá-la e encaminhá-la para que o usuário tome as devidas providências. Ainda, poderemos responder a requisição de duas maneiras, indicando que: (i) o pedido é lícito e legítimo, devendo, portanto, ser acatado; ou (ii) o pedido é ilícito e, de modo fundamentado, não poderá ser acatado.

Nós recomendamos que sejam sempre solicitadas informações e documentos complementares para que possa ser comprovada a identidade do titular, buscando impedir fraudes.

Em alguns casos, o **Agliza** pode ter motivos legítimos para deixar de atender a uma solicitação de exercício de direitos. Essas situações incluem, por exemplo, casos em que uma revelação de informações específicas poderia violar direitos de propriedade intelectual ou segredos de negócio do **Agliza** ou de terceiros, bem como casos em que pedidos de exclusão de dados não possam ser atendidos em razão da existência de obrigação do **Agliza** de reter dados, seja para cumprir obrigações legais, regulatórias ou para possibilitar a defesa do **Agliza** ou de terceiros em disputas de qualquer natureza. Ainda, algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata, mas o **Agliza** se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

8. IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLADOR

O controlador dos seus dados pessoais é **AGLIZA TECH SOLUTIONS LTDA**, com sede na AV NOVE DE JULHO, 3018 sala 801 – Jardins, São Paulo – SP, no CNPJ sob o nº 53.959.941/0001-13.

Todo o contato sobre privacidade com o **Agliza** pode ser feito pelo e-mail contato@agliza.com

9. ATUALIZAÇÕES DO AVISO

Como nosso objetivo é sempre melhorar nossos serviços, este Aviso de Privacidade pode passar por alterações e atualizações ao longo do tempo, para melhor refletir nossas práticas de tratamento de dados pessoais e conferir maior segurança e transparência às nossas operações. Recomendamos que este Aviso seja sempre acessado.

DATA DA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 27 de março de 2025.