

TERMOS DE USO E CONDIÇÕES

O **Agliza**, adiante denominada “nós”, “nosso” ou “plataforma”, é um sistema de gestão desenvolvido para atender diferentes áreas dentro do segmento odontológico, oferecendo soluções digitais inteligentes e específicas para cada público. Este Termo de Uso visa regular a utilização da plataforma por seus usuários.

1. FINALIDADE DA PLATAFORMA AGLIZA

O Agliza é oferecido em diferentes versões, conforme o perfil do usuário:

- **Versão Clínica Odontológica** – Voltada para dentistas e gestores de clínicas odontológicas, permite o gerenciamento completo de pacientes, agendamentos, orçamentos, controle financeiro, odontograma, envio de anamnese, entre outras funcionalidades. Nesta versão, o usuário também poderá visualizar e adquirir produtos da empresa Microplant por meio de um filtro de pesquisa integrado à plataforma.
- **Versão CRM Microplant** – Direcionada a representantes comerciais e vendedores da Microplant, com foco em facilitar a busca por produtos, identificação de compatibilidades e elaboração de orçamentos de venda. O acesso a esta versão é restrito a usuários previamente vinculados à equipe da Microplant.
- **Versão Laboratório de Prótese Dentária** – Atualmente em desenvolvimento, terá foco na gestão de laboratórios de prótese dentária, possibilitando organização de pedidos, fluxo de produção, controle de entregas e relacionamento com clínicas. Seu uso será regido por termos complementares específicos a serem disponibilizados na ocasião do lançamento.

O usuário concorda em utilizar a plataforma Agliza apenas para os fins comerciais, não podendo sublicenciá-lo, nos termos da Lei nº 9.609/1998.

2. ACESSO E USO DA PLATAFORMA POR USUÁRIOS

Para uso da plataforma, o usuário deve contratar uma licença exclusiva e intransferível do **Agliza**.

Cada usuário é identificado por meio de um login único e intransferível. Não está autorizado o compartilhamento do mesmo login para duas ou mais pessoas por motivos de segurança da informação e rastreabilidade, conforme a Lei nº 12.965/2014.

O compartilhamento de login poderá resultar em infração dos Termos de Uso e cobrança adicional para implementação de novo usuário pelo contratante.

2. RESPONSABILIDADES DOS USUÁRIOS

O usuário se responsabiliza por:

a. Ao cadastrar dados na plataforma, fornecer informações verdadeiras e atuais, comprometendo-se pela integridade e veracidade dos dados que inserir, podendo responder cível e criminalmente pelos efeitos advindos do uso irregular de informações de terceiros ou dados falsos.

b. Não fornecer, em nenhuma hipótese, sua senha a terceiros, devendo tomar todas as providências necessárias para garantir a proteção e confidencialidade, inclusive por meio do logoff para encerrar a sessão na conta.

c. Nos comunicar caso perca sua senha ou conceda o seu acesso indevidamente a terceiro(s). Isso porque nós não responderemos por qualquer atividade realizada em sua conta caso o login tenha sido efetuado com sucesso mediante o uso da senha, mesmo que por terceiro(s).

d. Não usar a plataforma para quaisquer fins ou meios ilegais, que atentem contra a honra, como calúnia, injúria e difamação, discriminatórios, abusivos, ofensivos, obscenos, agressivos, vexatórios, falsos, violentos, vulgares ou para prática de ameaça ou uso de falsa identidade, ou seja, qualquer uso escuso que possa nos prejudicar ou até mesmo terceiros.

Caso o usuário descumpra qualquer disposição, poderá ter seu cadastro excluído. Nos reservamos no direito de não permitir novo cadastro de usuário que já tenha sido excluído da plataforma por violação ou infração aos Termos de Uso e Condições ou aos termos da legislação vigente, a qualquer época.

3. RESPONSABILIDADE DO AGLIZA

Nos comprometemos em manter sempre a plataforma atualizada e disponível.

Como a própria natureza da internet, existe o risco de indisponibilidades, manutenções e instabilidades na plataforma em razão de ataques e até mesmo por motivos de força maior, como desastres naturais ou quaisquer fatos de terceiro que fogem do nosso controle e responsabilidade.

Caso ocorra qualquer evento que deixe a plataforma fora do ar, tomaremos todas as medidas necessárias e possíveis para reestabelecer o acesso da forma mais breve possível, dentro das limitações técnicas e jurídicas as quais estejamos sujeitos. Frisamos que não nos responsabilizamos por qualquer perda ou dano.

Informamos que não seremos responsáveis:

a. Problemas de conexão do usuário ou atos de terceiros mal-intencionados (como invasores) que causem danos à plataforma ou ao usuário.

b. Por problemas que os usuários tenham em se conectar à plataforma, por conta de falha em sua conexão com a internet, ou, ainda, por atos de terceiros mal-intencionados, como invasores, que possam de alguma forma danificar quaisquer dispositivos ou sistemas ou limitar o uso ou acesso à plataforma.

c. Por acessos de pessoas não autorizadas na conta, sobretudo se houver a disponibilização do login, que é intransferível.

d. Pelas informações inseridas na plataforma, já que a responsabilidade é integral de cada usuário, devendo ser respeitado o disposto nos Termos de Uso e Condições, na Política de Privacidade e na legislação vigente, em especial no Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014).

e. Pelo tratamento indevido e não autorizado de Dados Pessoais, de modo culposo ou doloso, sobretudo se forem tratados para finalidades distintas das informadas em nossa Política de Privacidade.

Nós apenas seremos obrigados a disponibilizar registros de acesso ou informações pessoais, incluindo o IP (Internet Protocol) de acesso, em nossa plataforma, mediante ordem judicial ou requisição de autoridade policial ou administrativa competente, nos termos do Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), não atendendo nenhuma requisição particular.

5. PLANOS, PAGAMENTOS E CANCELAMENTO

O **Agliza** oferece planos mensal e anual (com desconto), cujas condições constam no Contrato de Licenciamento.

- **Plano Mensal:** Cancelável a qualquer momento, com término do acesso ao final do ciclo vigente.

- **Plano Anual:** Compromisso de 12 meses. O cancelamento do plano anual não isenta o usuário da responsabilidade de pagar as parcelas restantes até o fim do período de 12 meses contratados.

A plataforma poderá oferecer período de teste gratuito, conforme disponibilização prévia.

6. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todos os direitos sobre o Agliza, incluindo códigos, marca, layout, funcionalidades, banco de dados e integrações, são de titularidade exclusiva da empresa desenvolvedora. É vedada reprodução, engenharia reversa ou uso indevido sem autorização expressa.

7. DECLARAÇÃO DE CIÊNCIA DO USUÁRIO

O usuário declara ter lido e concordado integralmente com estes Termos, assumindo responsabilidade civil e criminal por seus atos na plataforma, conforme o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990).

Ao aceitar estes Termos de Uso, o usuário declara estar ciente e de acordo com as condições estabelecidas na **Política de Privacidade** do Agliza, incluindo o tratamento de seus dados pessoais conforme as finalidades descritas.

8. CANAL DE SUPORTE

Contato para suporte: contato@agliza.com.

9. ATUALIZAÇÕES DESTES TERMOS

Estes Termos podem ser alterados para refletir melhorias ou ajustes legais. Recomenda-se consulta periódica à versão atualizada.